Informácie o spracúvaní osobných údajov Užívateľov Internetového portálu www.portsystem.sk

Kto spracúva Vaše osobné údaje ?

Vaše osobné údaje spracúva spoločnosť **PORT System Slovakia s.r.o.**, so sídlom Röntgenova 26, 851 01 Bratislava – Petržalka, IČO: 53 669 576, zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, oddiel: Sro, vložka č. 152071/B (ďalej len ako ,,**prevádzkovateľ“**). Pri spracúvaní osobných údajov prevádzkovateľom ste v postavení **dotknutej osoby**, t. j. osoby o ktorej sú spracúvané osobné údaje, ktoré sa jej týkajú. Vaše osobné údaje budú spracúvané bezpečne, v súlade s bezpečnostnou politikou prevádzkovateľa. Zásady spracúvania osobných údajov nadväzujú na procesné pravidlá upravené vo Všeobecných zmluvných podmienkach Sprostredkovateľa (ďalej len „**VZP**“).

Akými právami disponujete v postavení dotknutej osoby ?

- **Právo na prístup** - máte právo na poskytnutie kópie osobných údajov, ktoré o Vás máme k dispozícií, ako aj na informácie o tom, ako Vaše osobné údaje používame.
- **Právo na opravu –** ak si myslíte že údaje, ktorými disponujeme sú nepresné, neúplné alebo neaktuálne, prosím neváhajte nás požiadať, aby sme tieto informácie upravili, aktualizovali alebo doplnili.
- **Právo na výmaz** (na zabudnutie) – máte právo nás požiadať o vymazanie Vašich osobných údajov.
- **Odvolať súhlas** – v prípadoch, kedy Vaše osobné údaje spracúvame na základe Vášho súhlasu, máte právo tento súhlas kedykoľvek odvolať. Odvolanie súhlasu nemá vplyv na zákonnosť spracúvania osobných údajov, ktoré sme na jeho základe o Vás spracúvali.
- **Právo na obmedzenie spracúvania** – za určitých okolností ste oprávnený nás požiadať, aby sme prestali používať Vaše osobné údaje.
- **Právo na prenosnosť údajov** – za určitých okolností máte právo požiadať nás o prenos osobných údajov, ktoré ste nám poskytli, na inú tretiu stranu podľa Vášho výberu.
- **Právo namietať** – máte právo namietať voči spracúvaniu osobných údajov, ktoré je založené na našich legitímnych oprávnených záujmoch.
- **Právo podať návrh na začatie konania o ochrane osobných údajov** – ak sa domnievate, že Vaše osobné údaje spracúvame nespravodlivo alebo nezákonne, môžete podať sťažnosť na dozorný orgán, ktorým je Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky.

V prípade, ak je poskytnutie osobných údajov **zákonnou / zmluvnou** požiadavkou, ste ako dotknutá osoba **povinná** poskytnúť tieto osobné údaje. Neposkytnutie osobných údajov nevyhnutných na uzatvorenie zmluvy môže mať za následok **neuzavretie** zmluvného vzťahu.

V prípade podania námietky týkajúcej sa spracúvania Vašich osobných údajov, máte právo podať podnet alebo žiadosť písomne na aktuálnu adresu sídla prevádzkovateľa zapísanú v obchodnom registri alebo na e-mail: gdpr@portsystem.sk.

Prevádzkovateľ **neuskutočňuje** prenos osobných údajov do tretích krajín alebo medzinárodným organizáciám.

Automatizované individuálne rozhodovanie vrátane profilovania

K automatizovanému individuálnemu rozhodovaniu vrátane profilovaniu dochádza v nasledovných prípadoch:

1. V prípade Vašej voľby preukázať (validovať) svoju totožnosť prostredníctvom externej služby overenia totožnosti za pomoci biometrických údajov, môžu byť Vaše osobné údaje, ktoré ste uviedli vo formulári (v žiadosti o poskytnutie pôžičky) na Internetovom portáli a údaje, ktoré ste doplnili do svojho Profilu klienta, spracúvané systémom na základe automatizovaného individuálneho rozhodovania, vrátane profilovania, v zmysle čl. 22 ods. 2 písm. a) a c) Nariadenia GDPR.

K automatizovanému individuálnemu rozhodovaniu vrátane profilovania bude dochádzať za účelom preukázania (validácie) Vašej totožnosti v rámci procesu Identifikácie, resp. jej overenia, ktorý je nevyhnutný k uzatvoreniu zmluvného vzťahu medzi prevádzkovateľom a dotknutou osobou ako aj za účelom splnenia zákonných požiadaviek, najmä požiadaviek vyplývajúcich prevádzkovateľovi zo zákona č. 297/2008 Z. z. o ochrane pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti a o ochrane pred financovaním terorizmu a o zmene a doplnení niektorých zákonov, a to pred uzatvorením zmluvného vzťahu ako aj v priebehu jeho trvania. Pri profilovaní budú spracúvané textové informácie zo získaných fotografií Vášho identifikačného dokladu a Vaša selfie fotografia na overenie živosti a porovnanie biometrickej zhody fotografie Vašej tváre s fotografiou na Vašom identifikačnom doklade.

Výsledok automatizovaného rozhodovania má vplyv na rozhodnutie o validácii Vašej totožnosti, na výsledok procesu Identifikácie a na rozhodnutie o splnení zákonných požiadaviek. Máte preto právo na ľudský zásah zo strany prevádzkovateľa, právo vyjadriť stanovisko, ako aj právo napadnúť rozhodnutie prijaté na podklade automatizovaného individuálneho rozhodovania vrátane profilovania.

2. Na základe Vašej požiadavky o spracovanie žiadosti o poskytnutie pôžičky, môžu byť Vaše osobné údaje, ktoré ste uviedli vo formulári (v žiadosti o poskytnutie pôžičky) na Internetom portáli, údaje, ktoré ste doplnili do svojho Profilu klienta, podľa podmienok stanovených vo VZP, údaje z Vašej predchádzajúcej histórie u prevádzkovateľa, ako aj údaje získané z externých zdrojov v súlade s platnými právnymi predpismi, spracúvané systémom

na základe automatizovaného individuálneho rozhodovania, vrátane profilovania, v zmysle čl. 22 ods. 2 písm. a) Nariadenia GDPR.

K automatizovanému individuálnemu rozhodovaniu vrátane profilovania, bude dochádzať za účelom zabezpečenia rýchleho a efektívneho posúdenia a vybavenia Vašej žiadosti. Pri profilovaní zohľadňuje prevádzkovateľ viaceré údaje, ktoré môžu pozitívne, ako aj negatívne ovplyvniť rozhodnutie o žiadosti. Zohľadňované sú najmä údaje o možnej rizikovosti, údaje o aktívach, ako aj pasívach, údaje o platobnej disciplíne, údaje o pravidelnosti používania produktov u prevádzkovateľa vrátane údajov získaných pri uzatváraní zmluvného vzťahu.

V prípade ak ste klient, bez predchádzajúcej histórie u prevádzkovateľa, vyhodnocuje prevádzkovateľ údaje, ktoré ste uviedli vo formulári (v žiadosti o poskytnutie pôžičky) na Internetom portáli, údaje, ktoré ste doplnili do svojho Profilu klienta, podľa podmienok stanovených vo VZP, ako aj údaje získané z externých zdrojov v súlade s platnými právnymi predpismi.

V rámci procesu Skóringu Dlžníka je žiadosť posúdená v rámci automatizovaného rozhodovania, ktoré môže mať vplyv na automatické zamietnutie žiadosti o pôžičku, na maximálnu schválenú výšku pôžičky, ako aj na možnosť poskytnutia určitých produktov.

V prípade, že pri spracovaní Vašej žiadosti o pôžičku bude dochádzať k automatizovanému individuálnemu rozhodovaniu vrátane profilovania v zmysle čl. 22 Nariadenia GDPR, máte právo na ľudský zásah zo strany prevádzkovateľa, právo vyjadriť stanovisko, ako aj právo napadnúť rozhodnutie prijaté na podklade automatizovaného individuálneho rozhodovania vrátane profilovania.

Svoje práva môžete uplatniť písomne na aktuálnej adrese sídla prevádzkovateľa zapísanej v obchodnom registri alebo na e-mail: gdpr@portsystem.sk.

BLIŽŠIE INFORMÁCIE O SPRACÚVANÍ OSOBNÝCH ÚDAJOV

Registrácia Dlžníka – vytvorenie prístupu a správa Profilu klienta....4

Identifikácia klienta....5

Overovanie identifikácie....6

Zmluva o spolupráci....7

Žiadosť o pôžičku....8

Skóring....9

Zmluva o pôžičke....11

Starostlivosť o klientov....11

Neobvyklé obchodné transakcie....13

Zákaznícky servis - nahrávanie telefonických rozhovorov....14

Účtovné a daňové povinnosti....14

Reklamácie.....15
Uplatňovanie právnych nárokov.....16
Evidencia klientov.....17
Uplatňovanie práv dotknutých osôb – ochrana osobných údajov.....18
Vernostný program.....19
Marketingová komunikácia.....20
Recenzie.....21

Registrácia Dlžníka – vytvorenie prístupu a správa Profilu klienta

Účel spracúvania	vykonanie opatrení pred uzatvorením zmluvy, registrácia na Internetom portáli (t.j. webovej stránke www.portsystem.sk) a vytvorenie prístupu a správa Profilu klienta,
Právny základ	predzmluvný vzťah v zmysle čl. 6 ods. 1 písm. b) Nariadenia GDPR,
Kategória osobných údajov	meno, priezvisko, tel. číslo, e-mail, rodné číslo
Kategórie príjemcov	poverené osoby v zmluvnom vzťahu s prevádzkovateľom, subjekty, ktorým je prevádzkovateľ povinný poskytnúť osobné údaje na základe zákonnej povinnosti, partner zabezpečujúci správu Internetového portálu
Lehota na výmaz osobných údajov	deň nasledujúci po dni naplnenia dôvodu zrušenia registrácie v zmysle VZP
Prenos osobných údajov do tretích krajín alebo medzinárodným organizáciám	neuskutočňuje sa

Identifikácia klienta

Účel spracúvania	zabezpečenie procesu identifikácie klienta v zmysle požiadaviek vyplývajúcich zo zákona č. 297/2008 Z. z.
Právny základ	- zákon č. 297/2008 Z. z. o ochrane pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti a o ochrane pred financovaním terorizmu a o zmene a doplnení niektorých zákonov - vykonanie opatrení pred uzatvorením zmluvy podľa čl. 6 ods. 1. písm. b) Nariadenia GDPR
Kategória osobných údajov	meno, priezvisko, tel. číslo, e-mail, adresa trvalého pobytu, prípadne korešpondenčná adresa, druh a číslo dokladu totožnosti (občianskeho preukazu, resp. cestovného dokladu), rodné číslo, v osobitných prípadoch kópia dokladu totožnosti (občianskeho preukazu, resp. cestovného dokladu) v elektronickej podobe, číslo bankového účtu, štátna príslušnosť
Kategórie príjemcov	poverené osoby v zmluvnom vzťahu s prevádzkovateľom, subjekty, ktorým je prevádzkovateľ povinný poskytnúť osobné údaje na základe zákonnej povinnosti, advokátska kancelária, partner zabezpečujúci správu Internetového portálu
Lehota na výmaz osobných údajov	5 rokov od skončenia zmluvného vzťahu alebo vykonania obchodu s prevádzkovateľom, resp. v lehote určenej finančnou spravodajskou jednotkou v súlade so zákonom č. 297/2008 Z. Z., najviac však v lehote 10 rokov od skončenia zmluvného vzťahu alebo vykonania obchodu s prevádzkovateľom
Prenos osobných údajov do tretích krajín alebo medzinárodným organizáciám	neuskutočňuje sa

Overovanie identifikácie

Účel spracúvania	zabezpečenie overenia identifikácie klienta, v závislosti od vybraného spôsobu preukázania totožnosti v zmysle VZP
Právny základ	- zákon č. 297/2008 Z. z. o ochrane pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti a o ochrane pred financovaním terorizmu a o zmene a doplnení niektorých zákonov, - oprávnený záujem v zmysle čl. 6 ods. 1 písm. f) Nariadenia GDPR. Hlavným oprávneným záujmom je zabezpečenie overenia identifikácie pomocou vhodných technických prostriedkov a postupov, - súhlas dotknutej osoby podľa čl. 6 ods. 1 písm. a) Nariadenia GDPR
Kategória osobných údajov	meno, priezvisko, tel. číslo, e-mail, adresa trvalého pobytu, prípadne korešpondenčná adresa, druh a číslo dokladu totožnosti (občianskeho preukazu, resp. cestovného dokladu), rodné číslo, v osobitných prípadoch kópia dokladu totožnosti (občianskeho preukazu, resp. cestovného dokladu) v elektronickej podobe, identifikačný kód, číslo bankového účtu, štátna príslušnosť, biometrické údaje (vyobrazenie tváre – selfie fotografia)
Kategórie príjemcov	poverené osoby v zmluvnom vzťahu s prevádzkovateľom, prevádzkovateľ externej služby overenia identity, subjekty, ktorým je prevádzkovateľ povinný poskytnúť osobné údaje na základe zákonnej povinnosti, advokátska kancelária, partner zabezpečujúci správu Internetového portálu
Lehota na výmaz osobných údajov	5 rokov od skončenia zmluvného vzťahu alebo

	vykonania obchodu s prevádzkovateľom, resp. v lehote určenej finančnou spravodajskou jednotkou v súlade so zákonom č. 297/2008 Z. Z., najviac však v lehote 10 rokov od skončenia zmluvného vzťahu alebo vykonania obchodu s prevádzkovateľom
Prenos osobných údajov do tretích krajín alebo medzinárodným organizáciám	neuskutočňuje sa

Zmluva o spolupráci

Účel spracúvania	uzatvorenie a plnenie zmluvného vzťahu, plnenie povinností vyplývajúcich zo záväzkového vzťahu
Právny základ	- zmluvný vzťah v zmysle čl. 6 ods. 1 písm. b) Nariadenia GDPR - plnenie zákonnej povinnosti v zmysle čl. 6 ods. 1 písm. c) Nariadenia GDPR
Kategória osobných údajov	meno, priezvisko, dátum narodenia, rodné číslo, adresa trvalého pobytu, prípadne korešpondenčná adresa, užívateľské číslo, číslo bankového účtu
Kategórie príjemcov	poverené osoby v zmluvnom vzťahu s prevádzkovateľom, subjekty, ktorým je prevádzkovateľ povinný poskytnúť osobné údaje na základe zákonnej povinnosti, advokátska kancelária, partner zabezpečujúci vymáhanie pohľadávok a administratívne služby,
Lehota na výmaz osobných údajov	10 rokov od skončenia zmluvného vzťahu s prevádzkovateľom
Prenos osobných údajov do tretích krajín alebo medzinárodným	neuskutočňuje sa

organizáciám	

Žiadosť o pôžičku

Účel spracúvania	spracúvanie a správa žiadostí o poskytnutie pôžičky
Právny základ	- predzmluvný vzťah v zmysle čl. 6 ods. 1 písm. b) Nariadenia GDPR - zmluvný vzťah v zmysle čl. 6 ods. 1 písm. b) Nariadenia GDPR
Kategória osobných údajov	meno, priezvisko, rodné číslo, tel. číslo, e-mail, referenčný kód, informácie o pôžičke (najmä požadovaná výška, úrok, splátka, poplatky)
Kategórie príjemcov	poverené osoby v zmluvnom vzťahu s prevádzkovateľom, subjekty, ktorým je prevádzkovateľ povinný poskytnúť osobné údaje na základe zákonnej povinnosti, advokátska kancelária, partner zabezpečujúci správu Internetového portálu, v osobitných prípadoch nám Vaše osobné údaje môže poskytnúť spolupracujúci partner, u ktorého ste prejavili záujem o získanie pôžičky
Lehota na výmaz osobných údajov	do doby posúdenia žiadosti o poskytnutie pôžičky, maximálne po dobu 30 dní od podania žiadosti o poskytnutie pôžičky; v prípade klientov po dobu trvania zmluvného vzťahu s prevádzkovateľom
Prenos osobných údajov do tretích krajín alebo medzinárodným organizáciám	neuskutočňuje sa

Skóring

Účel spracúvania	vykonanie opatrení pred poskytnutím pôžičky, overovanie platobnej schopnosti záujemcu vo vzťahu k požadovanej pôžičke,
Právny základ	- predzmluvný vzťah v zmysle čl. 6 ods. 1 písm. b) Nariadenia GDPR - zmluvný vzťah v zmysle čl. 6 ods. 1 písm. b) Nariadenia GDPR - oprávnený záujem v zmysle čl. 6 ods. 1 písm. f) Nariadenia GDPR. Hlavným oprávneným záujmom je zdokonaľovanie procesu Skóringu a súvisiacich interných systémov.
Kategória osobných údajov	meno, priezvisko, dátum narodenia, rodné číslo, adresa trvalého pobytu, užívateľské číslo, informácie o čistom mesačnom príjme, informácie o výdavkoch, údaje o zdrojoch príjmov (zamestnanie/živnosť), spôsob vyplatenia pôžičky, informácie z predložených výpisov z bankových výpisov, informácie dostupné vo verejne prístupných registroch, informácie z dokladu totožnosti (občiansky preukaz, resp. cestovný doklad), rodinný stav, typ a druh bývania, pri dotknutých osobách s históriou u prevádzkovateľa - údaje o možnej rizikovosti, údaje o aktívach, ako aj pasívach, údaje o platobnej disciplíne, údaje o pravidelnosti používania produktov u prevádzkovateľa
Kategórie príjemcov	poverené osoby v zmluvnom vzťahu s prevádzkovateľom, subjekty, ktorým je prevádzkovateľ povinný poskytnúť osobné údaje na základe zákonnej povinnosti, partner zabezpečujúci správu Internetového portálu, partner zabezpečujúci softvérový vývoj a správu systémov prevádzkovateľa, advokátska kancelária, partner zabezpečujúci vymáhanie pohľadávok a administratívne

	služby
Lehota na výmaz osobných údajov	do doby prijatia rozhodnutia o výsledku Skóringu a zaradení alebo nezaradení záujemcu do Internetovej aukcie pôžičiek, maximálne po dobu 30 dní od prijatia tohto rozhodnutia; v prípade klientov po dobu trvania zmluvného vzťahu s prevádzkovateľom
Prenos osobných údajov do tretích krajín alebo medzinárodným organizáciám	neuskutočňuje sa

Zmluva o pôžičke

Účel spracúvania	uzatvorenie a plnenie zmluvného vzťahu, plnenie povinností vyplývajúcich zo záväzkových vzťahov
Právny základ	zmluvný vzťah v zmysle čl. 6 ods. 1 písm. b) Nariadenia GDPR
Kategória osobných údajov	užívateľské číslo, výška istiny, podmienky poskytnutia, čerpania a splatenia pôžičky,
Kategórie príjemcov	poverené osoby v zmluvnom vzťahu s prevádzkovateľom, subjekty, ktorým je prevádzkovateľ povinný poskytnúť osobné údaje na základe zákonnej povinnosti, advokátska kancelária, partner zabezpečujúci vymáhanie pohľadávok a administratívne služby
Lehota na výmaz osobných údajov	10 rokov od skončenia zmluvného vzťahu
Prenos osobných údajov do tretích krajín alebo medzinárodným organizáciám	neuskutočňuje sa

Starostlivosť o klientov

Účel spracúvania	vykonávanie priebežného monitorovania obchodného vzťahu a obchodov, na účel zistenia, či sú vykonávané obchody v súlade s poznatkami prevádzkovateľa, prehľad možných rizík a zabezpečenie aktualizácie dokumentov a údajov o klientovi
Právny základ	- zákon č. 297/2008 Z. z. o ochrane pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti a o ochrane pred financovaním terorizmu a o zmene a doplnení niektorých zákonov - súhlas dotknutej osoby podľa čl. 6 ods. 1 písm. a) Nariadenia GDPR
Kategória osobných údajov	meno, priezvisko, tel. číslo, e-mail, adresa trvalého pobytu, prípadne korešpondenčná adresa, číslo a druh dokladu totožnosti (občianskeho preukazu, resp. cestovného dokladu), údaje o príjmoch a výdavkoch, rodné číslo, v osobitných prípadoch kópia dokladu totožnosti (občianskeho preukazu, resp. cestovného dokladu) v elektronickej podobe, identifikačný kód, číslo bankového účtu, štátna príslušnosť, biometrické údaje (vyobrazenie tváre – selfie fotografia)
Kategórie príjemcov	poverené osoby v zmluvnom vzťahu s prevádzkovateľom, prevádzkovateľ externej služby overenia identity, subjekty, ktorým je prevádzkovateľ povinný poskytnúť osobné údaje zo zákona, advokátska kancelária, partner zabezpečujúci správu Internetového portálu
Lehota na výmaz osobných údajov	5 rokov od skončenia zmluvného vzťahu alebo vykonania obchodu s prevádzkovateľom, resp. v lehote určenej finančnou spravodajskou jednotkou v súlade so

	zákonom č. 297/2008 Z. Z., najviac však v lehote 10 rokov od skončenia zmluvného vzťahu alebo vykonania obchodu s prevádzkovateľom
Prenos osobných údajov do tretích krajín alebo medzinárodným organizáciám	neuskutočňuje sa

Neobvyklé obchodné transakcie

Účel spracúvania	evidencia neobvyklých obchodných transakcií, hlásenie neobvyklých obchodných transakcií a pokusov o ich vykonanie finančnej spravodajskej jednotke
Právny základ	zákon č. 297/2008 Z. z. o ochrane pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti a o ochrane pred financovaním terorizmu a o zmene a doplnení niektorých zákonov
Kategória osobných údajov	osobné údaje v zmysle ust. § 17 ods. 3 zákona č. 297/2008 Z. z. o ochrane pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti a o ochrane pred financovaním terorizmu a o zmene a doplnení niektorých zákonov
Kategórie príjemcov	poverené osoby v zmluvnom vzťahu s prevádzkovateľom, subjekty, ktorým je prevádzkovateľ povinný poskytnúť osobné údaje na základe zákonnej povinnosti, advokátska kancelária, partner zabezpečujúci správu Internetového portálu
Lehota na výmaz osobných údajov	5 rokov od skončenia zmluvného vzťahu alebo vykonania obchodu s prevádzkovateľom
Prenos osobných údajov do tretích krajín alebo medzinárodným organizáciám	neuskutočňuje sa

Zákaznícky servis - nahrávanie telefonických rozhovorov

Účel spracúvania	skvalitňovanie poskytovaných služieb
Právny základ	súhlas dotknutej osoby v zmysle čl. 6 ods. 1 písm. a) Nariadenia GDPR
Kategória osobných údajov	záznam telefonického rozhovoru
Kategórie príjemcov	poverené osoby v zmluvnom vzťahu s prevádzkovateľom, subjekty, ktorým je prevádzkovateľ povinný poskytnúť osobné údaje na základe zákonnej povinnosti, partner zabezpečujúci nahrávanie telefonických rozhovorov, advokátska kancelária
Lehota na výmaz osobných údajov	1 mesiac od ukončenia príslušného mesiaca, v ktorom bol telefonický rozhovor uskutočnený
Prenos osobných údajov do tretích krajín alebo medzinárodným organizáciám	neuskutočňuje sa

Účtovné a daňové povinnosti

Účel spracúvania	plnenie zákonných povinností v oblasti daní a účtovníctva
Právny základ	zákon č. 431/2002 Z. z. o účtovníctve, zákon č. 595/2003 Z. z. o dani z príjmov v znení neskorších predpisov, iné relevantné právne predpisy
Kategória osobných údajov	meno, priezvisko, číslo bankového účtu (prípadne e-mail), údaje súvisiace s platbou

Kategórie príjemcov	poverené osoby v zmluvnom vzťahu s prevádzkovateľom, subjekty, ktorým je prevádzkovateľ povinný poskytnúť osobné údaje na základe zákonnej povinnosti, partner zabezpečujúci plnenie účtovných a daňových povinností prevádzkovateľa, advokátska kancelária
Lehota na výmaz osobných údajov	10 rokov od splnenia zákonnej povinnosti
Prenos osobných údajov do tretích krajín alebo medzinárodným organizáciám	neuskutočňuje sa

Reklamácie

Účel spracúvania	vybavovanie reklamácií (práv zo zodpovednosti za vady poskytovaných služieb)
Právny základ	- zákon č. 108/2024 Z. z. o ochrane spotrebiteľa a o zmene a doplnení niektorých zákonov, - zákon č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník - zmluvný vzťah v zmysle čl. 6 ods. 1 písm. b) Nariadenia GDPR,
Kategória osobných údajov	meno, priezvisko, e-mail, tel. číslo, adresa trvalého pobytu, číslo bankového účtu, údaje uvedené v zmluve, predmet reklamácie
Kategórie príjemcov	poverené osoby v zmluvnom vzťahu s prevádzkovateľom, subjekty, ktorým je prevádzkovateľ povinný poskytnúť osobné údaje na základe zákonnej povinnosti, advokátska kancelária

Lehota na výmaz osobných údajov	1 rok od vybavenia agendy súvisiacej s reklamáciou
Prenos osobných údajov do tretích krajín alebo medzinárodným organizáciám	neuskutočňuje sa

Uplatňovanie právnych nárokov

Účel spracúvania	uplatňovanie právnych nárokov vyplývajúcich zo záväzkových vzťahov vrátane vymáhania pohľadávok
Právny základ	oprávnený záujem v zmysle čl. 6 ods. 1 písm. f) Nariadenia GDPR. Hlavným oprávneným záujmom je uplatňovanie právnych nárokov.
Kategória osobných údajov	meno, priezvisko, dátum narodenia, rodné číslo, adresa trvalého pobytu, užívateľské číslo, údaje nevyhnutné na splnenie zákonných požiadaviek pri uplatňovaní práv
Kategórie príjemcov	poverené osoby v zmluvnom vzťahu s prevádzkovateľom, subjekty, ktorým je prevádzkovateľ povinný poskytnúť osobné údaje na základe zákonnej povinnosti, advokátska kancelária
Lehota na výmaz osobných údajov	v závislosti od právnej udalosti (všeobecná premlčacia doba 10 rokov)
Prenos osobných údajov do tretích krajín alebo medzinárodným organizáciám	neuskutočňuje sa

Evidencia klientov

Účel spracúvania	evidencia klientov
Právny základ	oprávnený záujem v zmysle čl. 6 ods. 1 písm. f) Nariadenia GDPR. Hlavným oprávneným záujmom je evidencia klientov, efektívne plnenie záväzkov.
Kategória osobných údajov	kontaktné osobné údaje uvedené v zmluvách
Kategórie príjemcov	poverené osoby v zmluvnom vzťahu s prevádzkovateľom, subjekty, ktorým je prevádzkovateľ povinný poskytnúť osobné údaje na základe zákonnej povinnosti, partner zabezpečujúci vymáhanie pohľadávok a administratívne služby, advokátska kancelária, partner zabezpečujúci marketingovú činnosť,
Lehota na výmaz osobných údajov	po skončení zmluvného vzťahu s prevádzkovateľom
Prenos osobných údajov do tretích krajín alebo medzinárodným organizáciám	neuskutočňuje sa

Uplatňovanie práv dotknutých osôb – ochrana osobných údajov

Účel spracúvania	evidencia uplatnených práv dotknutých osôb a porušení ochrany podľa zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov, evidencia uplatnených práv dotknutých osôb podľa Kapitoly III a oznámení podľa čl. 33 a 34 Nariadenia EÚ 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov

Právny základ	oprávnený záujem v zmysle čl. 6 ods. 1 písm. f) Nariadenia GDPR. Hlavným oprávneným záujmom je evidencia uplatnených práv a oznámení porušenia ochrany osobných údajov
Kategória dotknutých osôb	klienti
Kategória osobných údajov	údaje vzťahujúce sa pre uplatnenie práva, údaje, ktoré uvedie oznamovateľ pri oznámení porušenia ochrany
Kategórie príjemcov	poverené osoby v zmluvnom vzťahu s prevádzkovateľom, subjekty, ktorým je prevádzkovateľ povinný poskytnúť osobné údaje na základe zákonnej povinnosti, advokátska kancelária
Lehota na výmaz osobných údajov	do 6 mesiacov od uplynutia 5 rokov od uplatnenia práva resp. vzniku porušenia ochrany údajov
Prenos osobných údajov do tretích krajín alebo medzinárodným organizáciám	neuskutočňuje sa

Vernostný program

Účel spracúvania	zabezpečovanie vernostného programu
Právny základ	oprávnený záujem v zmysle čl. 6 ods. 1 písm. f) Nariadenia GDPR. Hlavným oprávneným záujmom je zabezpečovanie vhodného spotrebiteľského prostredia, motivovanie

	klientov k využívaniu služieb prevádzkovateľa
Kategória dotknutých osôb	klienti
Kategória osobných údajov	údaje z profilu klienta vytvoreného na Internetovom portáli www.portsystem.sk, údaje o poskytnutých pôžičkách
Kategórie príjemcov	poverené osoby v zmluvnom vzťahu s prevádzkovateľom, subjekty, ktorým je prevádzkovateľ povinný poskytnúť osobné údaje na základe zákonnej povinnosti, partner zabezpečujúci správu Internetového portálu, partner zabezpečujúci marketingovú činnosť,
Lehota na výmaz osobných údajov	1 mesiac po ukončení registrácie na Internetovom portáli
Prenos osobných údajov do tretích krajín alebo medzinárodným organizáciám	neuskutočňuje sa

Marketingová komunikácia

Účel spracúvania	informovanie klientov o nových ponukách služieb a produktov
Právny základ	- súhlas dotknutej osoby v zmysle čl. 6 ods. 1 písm. a) Nariadenia GDPR. - oprávnený záujem v zmysle čl. 6 ods. 1 písm. f) Nariadenia GDPR. Hlavným oprávneným záujmom je informovanie klientov o aktuálnych ponukách.
Kategória dotknutých osôb	klienti

Kategória osobných údajov	meno, priezvisko, e-mailová adresa, tel. číslo, korešpondenčná adresa
Kategórie príjemcov	poverené osoby v zmluvnom vzťahu s prevádzkovateľom, subjekty, ktorým je prevádzkovateľ povinný poskytnúť osobné údaje na základe zákonnej povinnosti, partner zabezpečujúci marketingovú činnosť
Lehota na výmaz osobných údajov	5 rokov odo dňa udelenia súhlasu (4 roky odo dňa odvolania súhlasu)
Prenos osobných údajov do tretích krajín alebo medzinárodným organizáciám	neuskutočňuje sa

Recenzie

Účel spracúvania	ohodnocovanie kvality poskytovaných služieb a produktov klientmi
Právny základ	oprávnený záujem v zmysle čl. 6 ods. 1 písm. f) Nariadenia GDPR. Hlavným oprávneným záujmom je informovanie verejnosti o kvalite poskytovaných služieb a produktov
Kategória dotknutých osôb	klienti
Kategória osobných údajov	meno, údaje uvedené v recenzií
Kategórie príjemcov	poverené osoby v zmluvnom vzťahu s prevádzkovateľom, subjekty, ktorým je prevádzkovateľ povinný poskytnúť osobné údaje na základe zákonnej povinnosti, partner zabezpečujúci marketingovú činnosť, partner

	zabezpečujúci správu Internetového portálu
Lehota na výmaz osobných údajov	po dobu prevádzkovania webovej stránky, na ktorej bola recenzia uvedená, prípadne po dobu pokiaľ recenzent nepožiada o výmaz recenzie
Prenos osobných údajov do tretích krajín alebo medzinárodným organizáciám	neuskutočňuje sa

Zmena informácií o ochrane osobných údajov

Vzhľadom na to, že informácie, ktoré vám musíme v súvislosti so spracúvaním Vašich osobných údajov poskytnúť sa môžu zmeniť alebo zrušiť, vyhradzujeme si možnosť kedykoľvek tieto informácie upraviť a/alebo zmeniť, a to v akomkoľvek rozsahu.

Tieto informácie sú platné a účinné od 01.09.2026.